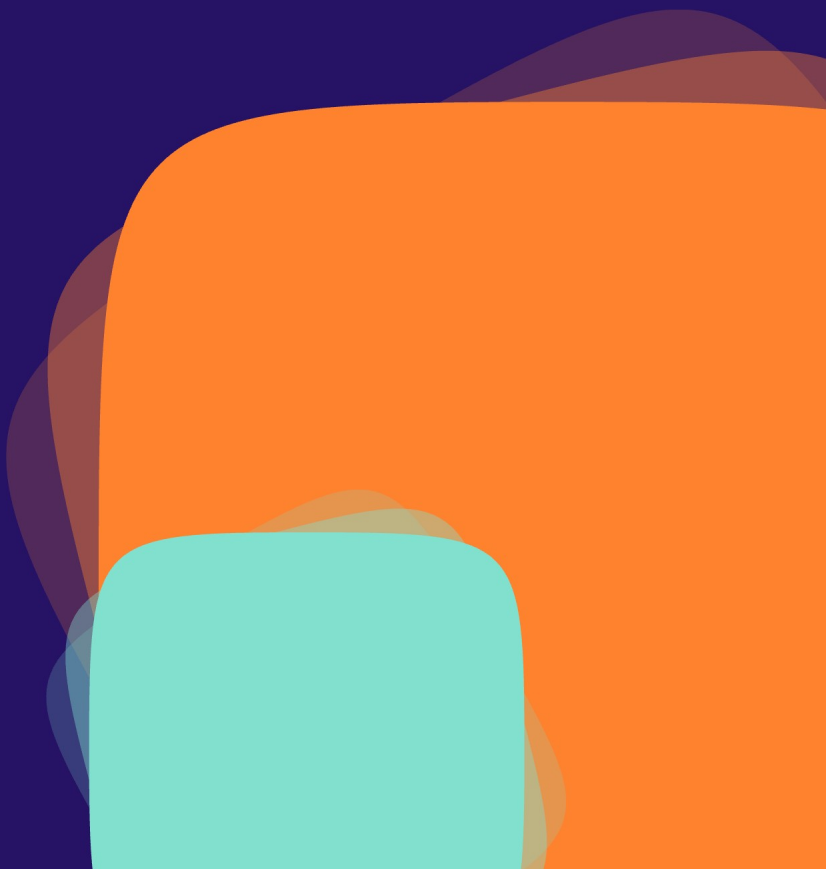
procurios

WHITEPAPER · NOVEMBER 2026

Cookiebalk op orde

Zo regel je de toestemming van je bezoekers, stap voor stap, op het Procurios platform.



Voor verenigingen en goede doelen die werken met het Procurios platform

INHOUD

Wat je in deze gids vindt

1	Cookies en toestemming in het kort	3
2	Welke cookiebalk gebruik jij?	4
3	Wat is er nieuw in de cookiebalk?	6
4	Zo stel je de nieuwe cookiebalk in	7
5	Artikelen met video's en social media	8
6	Google Tag Manager en toestemming	9
7	Toestemming vernieuwen en vastleggen	10
8	Checklist: klopt jouw cookiebalk?	11
	Hulp en bronnen	12

VOOR WIE IS DEZE GIDS?

Voor webredacteuren, communicatiemedewerkers, marketeers en functioneel beheerders van verenigingen en goede doelen die werken met het Procurios platform.

Hoofdstuk 1 tot en met 5 en 7 en 8 vragen geen technische kennis. Hoofdstuk 6 is technischer en gaat over Google Tag Manager.

KIES JE ROUTE

Ik weet niet welke cookiebalk ik gebruik. Ga naar hoofdstuk 2.

Ik wil de nieuwe cookiebalk instellen. Lees hoofdstuk 3 en 4.

Ik gebruik Google Tag Manager. Ga naar hoofdstuk 6.

Ik wil controleren of alles klopt. Ga naar hoofdstuk 8.

HOOFDSTUK 1

Cookies en toestemming in het kort

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op het apparaat van je bezoeker zet. Voor sommige cookies heb je toestemming nodig. Dit hoofdstuk legt uit welke.

Categorie	Waar is het voor?	Privacy-impact
Strikt noodzakelijk	Nodig om de website te laten werken, bijvoorbeeld om je winkelwagen te onthouden.	Geen
Voorkeuren	Onthoudt wat de bezoeker prettig vindt, zoals de taal.	Mogelijk privacygevoelig
Analyse	Houdt statistieken bij over het gebruik van je website.	Weinig of geen
Tracking	Volgt de bezoeker, bijvoorbeeld om een profiel op te bouwen.	Mogelijk privacygevoelig
Extern	Wordt geplaatst door een derde partij, voor die partij zelf. Denk aan een Vind-ik-leuk-knop.	Hangt af van de cookie

WAT MAG ZONDER TOESTEMMING?

Strikt noodzakelijke cookies mogen altijd zonder toestemming. In Nederland staan zuiver analytische cookies standaard aan. Dat zijn cookies die alleen statistieken bijhouden. In België kunnen bezoekers ook deze cookies weigeren.

THIRD PARTY IS NIET HETZELFDE ALS EXTERN

Een third party cookie komt van een andere partij dan jouw website. Extern betekent dat de cookie vooral die partij helpt. Een third party cookie kan ook jou helpen.

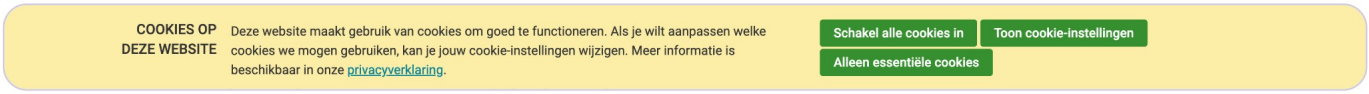
Dit is geen juridisch advies. Check de regels voor jouw organisatie. Bron: helpcenter, *'Soorten cookies en toestemming: de basis'* en *'Welke cookies plaatst het Procurios Platform?'*.

HOOFDSTUK 2

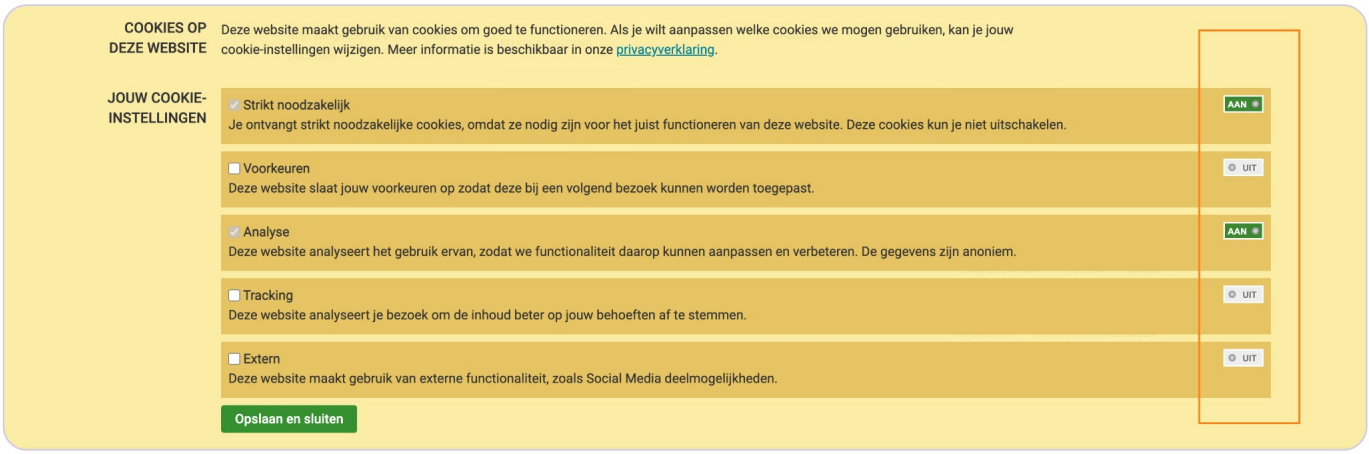
Welke cookiebalk gebruik jij?

De oude cookiebalk werkt nog steeds. Daarom merk je misschien niet dat je hem gebruikt. Zo check je het in een paar minuten.

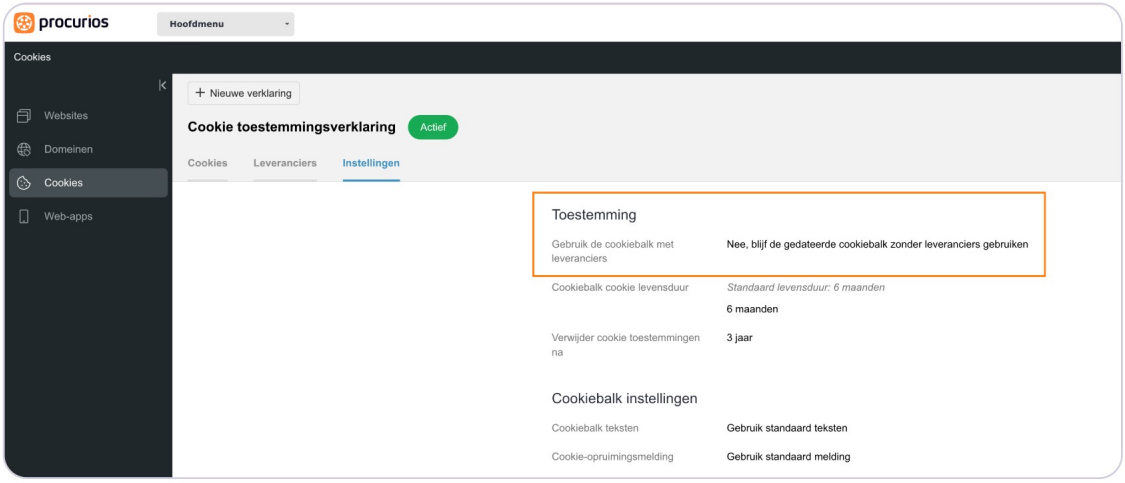
Herken je de oude cookiebalk?



Dit zien bezoekers eerst. Bij de oude balk staat op de middelste knop 'Toon cookie-instellingen'.



Na een klik op 'Toon cookie-instellingen' zie je alleen categorieën met schuifjes. Er staat geen aantal cookies achter de categorieën en er is geen overzicht met leveranciers.



Of ga in het platform naar *Cookies* > *Instellingen* en kijk onder 'Toestemming'. Staat daar 'Nee, blijf de gedateerde cookiebalk zonder leveranciers gebruiken'? Dan gebruik je de oude balk.

Herken je een van beide? Dan gebruik je de oude cookiebalk. In hoofdstuk 3 lees je wat de nieuwe balk anders doet.

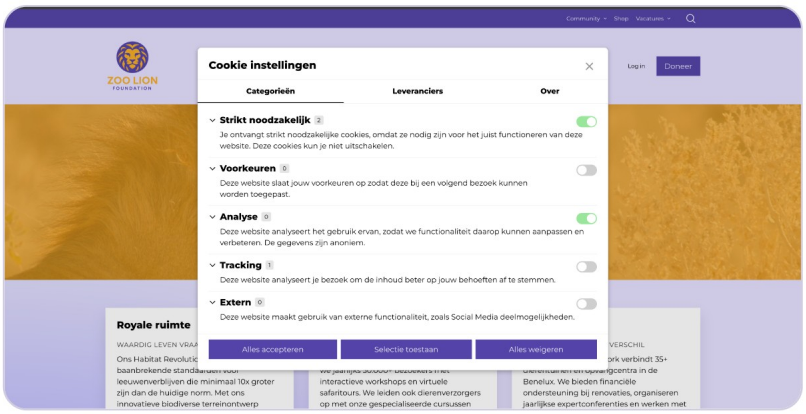
Check de nieuwe cookiebalk

Cookies op deze website

Deze website maakt gebruik van cookies om goed te functioneren. Als je wilt aanpassen welke cookies we mogen gebruiken, kan je jouw cookie-instellingen wijzigen. Meer informatie is beschikbaar in onze privacyverklaring.

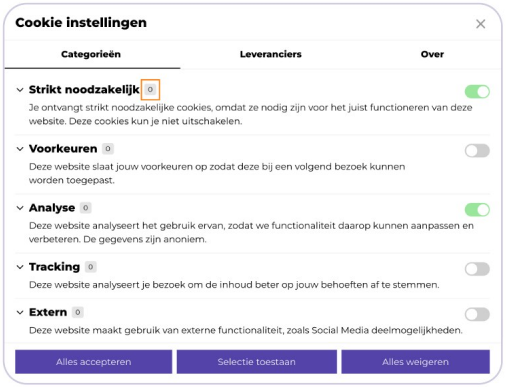
Alles accepteren | Zelf instellen | Alles weigeren

Dit zien bezoekers eerst. De nieuwe balk lijkt op de oude, maar de knoppen zijn anders. De middelste knop heet 'Zelf instellen'.

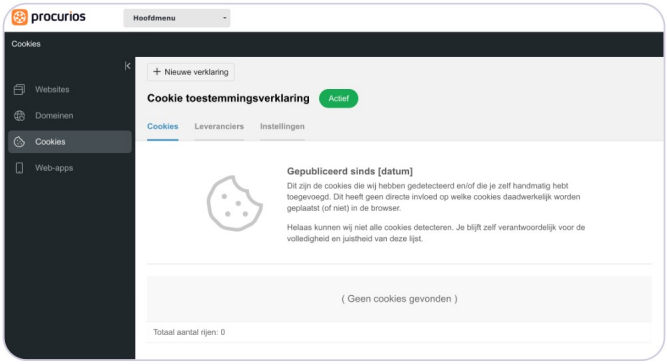


Na een klik op 'Zelf instellen' heeft de nieuwe cookiebalk de tabbladen Categorieën, Leveranciers en Over. Achter elke categorie staat het aantal cookies.

Is de nieuwe balk ook goed gevuld?



Op je website. Staan alle aantallen op 0, ook bij Strikt noodzakelijk? Dan is je cookiebalk nog niet gevuld.



In het platform. Ga naar *Cookies*. Daar zie je sinds wanneer je cookies zijn gepubliceerd. Staat er 'Geen cookies gevonden'? Dan is je lijst nog leeg.

⚠

Let op: in België zijn de regels iets anders dan in Nederland. Je cookiebalk kan er daarom per land anders uitzien.

HOOFDSTUK 3

Wat is er nieuw in de cookiebalk?

In het najaar van 2024 kwam de vernieuwde cookiebalk uit. Hij helpt je om beter aan de regels te voldoen. Dit zijn de belangrijkste verschillen.

1 VERSIEBEHEER

Bij elke publicatie bewaart het platform een nieuwe versie van je cookieverklaring. Bij een wijziging kies je op welke websites bezoekers opnieuw toestemming geven.

2 INSTELLINGEN IN EEN POP-UP

Bezoekers kiezen in een pop-up en blijven op de pagina waar ze waren.

3 TOESTEMMING PER LEVERANCIER

Bezoekers kiezen per leverancier, zoals Google of LinkedIn. In België is dit verplicht. In Nederland niet.

4 COOKIES IN ARTIKELEN

Bij een artikel met bijvoorbeeld een YouTube-video geef je nu ook aan welke soort cookies en welke leveranciers erbij horen.

5 EIGEN KOPJE VOOR ANALYSE

Analytische cookies hebben weer een eigen kopje in de balk. Zo zijn ze zichtbaar voor je bezoekers.

6 NIEUWE CONSENT-COOKIE

De cookie die de keuze van de bezoeker vastlegt is vernieuwd. De oude werkt nog voor bestaande Tag Managers, maar bevat minder informatie.

Een leverancier is de organisatie die een cookie plaatst en gebruikt, zoals Google, Microsoft of LinkedIn.

⚠

LET OP VOOR JE OVERSTAPT

Je zet de nieuwe cookiebalk zelf aan, in de cookie-instellingen via *CMS* > *Manage* > *Sites & Domains* > *Cookies*. Daarvoor heb je de rol SuperUser nodig. Na het aanzetten kun je niet terug naar de oude versie. Belgische organisaties moeten toestemming per leverancier ook zelf aanzetten.

Bron: release notes 2024.11 en 2024.12 van Procurios.

HOOFDSTUK 4

Zo stel je de nieuwe cookiebalk in

Het zijn zes stappen. Je werkt eerst in een concept. Pas bij de laatste stap zien je bezoekers de wijzigingen.

1 Maak een nieuwe verklaring

Ga naar *CMS* > *Manage* > *Sites & Domains* > *Cookies* en klik op 'Nieuwe verklaring'. Je krijgt een concept met alle huidige instellingen.

2 Controleer teksten en instellingen

Ga naar het tabblad *Instellingen*. Pas de teksten aan als dat nodig is en kies de balk met leveranciers.

3 Vul je cookielijst

Klik op 'Cookie detectie inschakelen' of voeg cookies zelf toe met 'Cookie toevoegen'. Detectie vindt niet alles. Zo ziet de scanner geen localStorage en niet altijd externe cookies, zoals die van YouTube. Voeg die zelf toe. Ook cookies van browserextensies van bezoekers komen in de lijst.

4 Controleer en publiceer de cookies

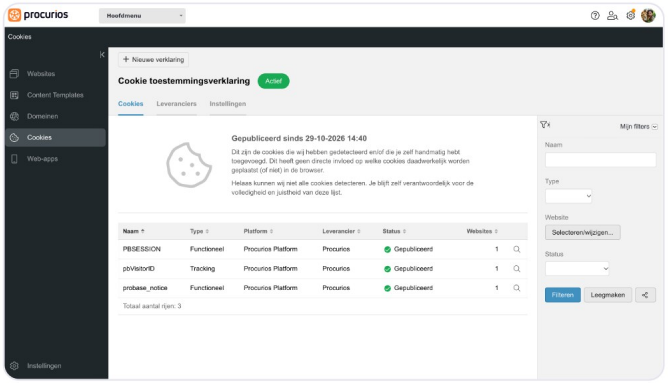
Alleen cookies met de status 'Gepubliceerd' zijn zichtbaar in de balk en in je cookieoverzicht.

5 Markeer artikelen die cookies plaatsen

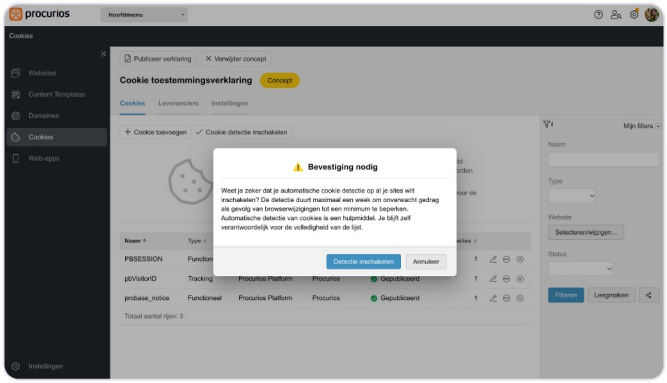
Bijvoorbeeld artikelen met een video. Zie hoofdstuk 5.

6 Publiceer de verklaring

Klik op 'Publiceer verklaring'. Daarna staan de wijzigingen op al je websites. Kies of bezoekers opnieuw toestemming geven. Zie hoofdstuk 7.



Stap 1: de knop Nieuwe verklaring



Stap 3: Cookie detectie inschakelen

Bron: helpcenter, *'Cookiebalk instellen: het stappenplan'* en *'Cookies vinden en publiceren met cookie detectie'*.

HOOFDSTUK 5

Artikelen met video's en social media

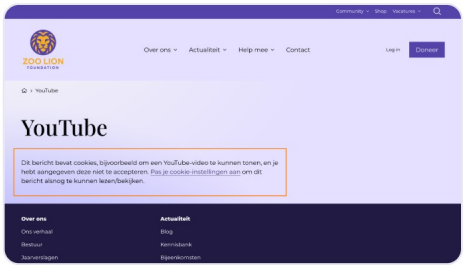
Plaats je een YouTube-video of een deelknop? Dan zet een andere partij cookies. Geef je dat niet aan, dan blokkeert het platform die cookies niet.

Zo markeer je een artikel

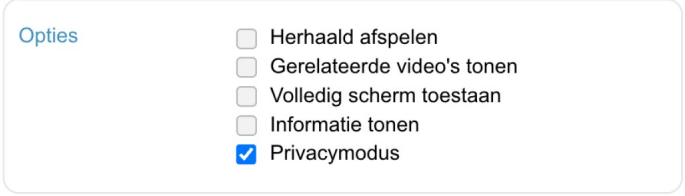
1. **Open het artikel.** Ga naar *CMS* > *Website*, kies de pagina met het artikel en klik op het bewerken-icoon. Dubbelklikken kan ook.
2. **Ga naar de extra instellingen.** Klik op 'Volgende'.
3. **Vink het eerste vakje aan:** 'Dit artikel bevat code die cookies zal gebruiken'. Bij de nieuwe cookiebalk kies je ook welke soort cookies en welke leverancier het zijn.
4. **Vink het tweede vakje aan:** 'Toon alternatieve content wanneer cookies niet zijn toegestaan'. Pas de tekst aan als je dat wilt.
5. **Klik op 'Opslaan'.** De cookiecontrole werkt nu voor dit artikel.



De cookie control instellingen van een artikel



Wat ziet de bezoeker? Zonder toestemming ziet hij de alternatieve tekst, met een link om de cookie-instellingen te openen. Na toestemming verschijnt de video of knop.



Een YouTube-video plaatsen? Vink in onze editor 'Privacymodus' aan. Dan gebruikt de video youtube-nocookie.com. **Let op:** markeer het artikel ook dan. YouTube plaatst ook in de privacymodus nog steeds enkele cookies, maar zeer beperkt en alléén als de video wordt afgespeeld. Vink je 'Privacymodus' niet aan? Dan worden er ook cookies geplaatst die gegevens over je websitebezoekers verzamelen, nog voordat zij de video afspelen.

Bron: helpcenter, *'Cookiebalk instellen: het stappenplan'* en *'Cookies vinden en publiceren met cookie detectie'*, en release notes 2024.12.

Google Tag Manager en toestemming

Laad je scripts via Google Tag Manager? Dan moet die tool weten wat de bezoeker heeft toegestaan. Het platform geeft die keuze door.

Dit hoofdstuk is een korte versie van twee helpcenterartikelen. Alle stappen met screenshots vind je in *'Cookie toestemming gebruiken in Google Tag Manager'* en *'Google Tag Manager & Cookie detectie'*.

VIER TERMEN DIE JE NODIG HEBT

Tag	een script dat bijvoorbeeld statistieken meet.
Trigger	de regel die bepaalt wanneer een tag mag starten.
dataLayer	een gegevenslaag tussen je website en Tag Manager. Daar zet het platform de toestemming in.
Variabele	een waarde die je uit die laag leest.

⚠ ANDERS DAN JE GEWEND BENT

Ken je de eigen toestemmingsinstellingen van Google Tag Manager? Die gebruik je hier niet. Het platform schrijft de keuze van de bezoeker in de dataLayer. Jij laat Tag Manager die keuze lezen met triggers. Je koppelt die triggers aan je tags.

A. Zo vindt het platform je cookies

1. Plaats de nieuwe tag in Tag Manager, nog zonder toestemmingsregels.

2. Klik in een nieuwe verklaring op 'Cookie detectie inschakelen'.

3. Klik in Tag Manager op 'Voorbeeld' en klik door je website. Zet je adblocker uit.

4. Controleer de gevonden cookies en maak de triggers (zie B).

5. Klik tegelijk op 'Publiceer verklaring' in het platform en op 'Verzenden' in Tag Manager.

B. Zo volgen je tags de keuze

1. Download de toolkit, een JSON-bestand met variabelen. De link staat in het eerste artikel.

2. Ga in Tag Manager naar *Beheer* > *Container importeren*. Importeer het bestand en kies 'Samenvoegen'.

3. Maak per cookietype en per leverancier een trigger op de gebeurtenis procurios.consent.

4. Combineer type en leverancier in een triggergroep.

5. Kies de triggergroep als trigger van je tag. De tag start dan alleen als beide zijn toegestaan.

⚠ **Let op:** gebruik geen uitzonderingstriggers op basis van aangepaste gebeurtenissen. Door de timing werkt dat niet. Gebruik de triggergroep.

HOOFDSTUK 7

Toestemming vernieuwen en vastleggen

Je moet kunnen bewijzen dat een bezoeker toestemming heeft gegeven. Het platform bewaart dat voor je.

WAT WORDT VASTGELEGD?

- Een uniek ID van de bezoeker
- Datum en tijd van de keuze
- Het domein van de website
- De versie van je cookieverklaring
- De geaccepteerde cookietypes
- De geaccepteerde leveranciers. Bij 'Alles accepteren' zijn dat alle leveranciers van dat moment.

WAT IS TOESTEMMING VERNIEUWEN?

Je trekt de toestemming van eerdere bezoekers in. Zij zien de cookiebalk dan opnieuw. Je kiest dit bij het publiceren van je verklaring, per website.

Wanneer vernieuw je?

WEL VERNIEUWEN

Je voegt een nieuwe leverancier toe. Eerdere bezoekers hebben daar geen toestemming voor gegeven. Het script laadt dus niet bij hen. Vernieuwen geeft ze de kans om ook deze leverancier te accepteren.

MEESTAL NIET VERNIEUWEN

Je past een typefout aan. Of je voegt een cookie toe die maar voor één van je websites geldt. Dan hoef je alleen die website te vernieuwen, of niets.

HOE LANG GELDT EEN KEUZE?

Ga naar het tabblad *Instellingen*. Daar staat de levensduur van de cookiebalk-cookie en na hoeveel tijd toestemmingen worden verwijderd. In ons voorbeeld is dat 6 maanden en 3 jaar. Pas dit aan voor jouw situatie.

Tip: plaats op je website een pagina met je cookieverklaring. Zet daar de artikelen 'Cookie overzicht' en 'Mijn cookie-instellingen' op, zodat bezoekers hun keuze kunnen bekijken en wijzigen.

Bron: helpcenter, *'Cookie-toestemmingsverklaring instellen en publiceren'*.

HOOFDSTUK 8

Checklist: is je cookiebalk op orde?

Loop de lijst af. Elk vinkje brengt je dichter bij een cookiebalk die klopt en die je kunt uitleggen.

DE COOKIEBALK

- [ ] Ik gebruik de nieuwe cookiebalk
- [ ] De teksten in de balk kloppen
- [ ] Ik heb gekozen of ik toestemming per leverancier gebruik

DE COOKIELIJST

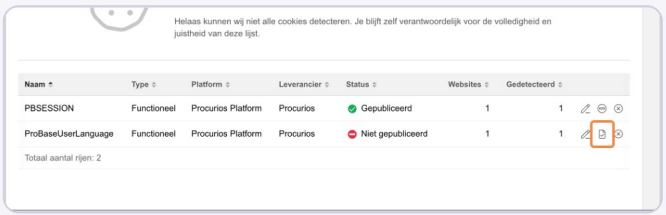
- [ ] Ik heb mijn cookies gescand
- [ ] Alle cookies die de scanner vond zijn gepubliceerd, of ik heb bewust gekozen om er een niet te publiceren
- [ ] In de cookiebalk op mijn website staat bij de categorieën een aantal cookies, niet overal 0

ARTIKELEN EN TAGS

- [ ] Artikelen met video's of social media zijn gemarkeerd
- [ ] De alternatieve tekst is ingevuld
- [ ] Tags in Tag Manager volgen de toestemming

DE TEST

- [ ] Ik heb 'Alles accepteren' getest
- [ ] Ik heb 'Alles weigeren' getest
- [ ] Ik heb getest met een ander land, voor de verschillen in de balk



ZIJN DE GEVONDEN COOKIES GEPUBLICEERD?

Je kunt een verklaring publiceren waarin niet alle gevonden cookies staan. Kijk in de kolom 'Status'. Staat er 'Niet gepubliceerd'? Klik dan op het icoon met het vinkje om de cookie te publiceren. Alleen gepubliceerde cookies zie je terug in de cookiebalk.

Lukt iets niet? Dat is heel normaal. Er zitten best wat stappen in. Zoek de stap op in de artikelen van het helpcenter. Je vindt ze op de laatste pagina.

procurios

HULP EN BRONNEN

Hulp nodig?

Alle stappen uit deze gids staan ook in het Procurios helpcenter, met screenshots. Klik op een titel om het artikel te openen.

Artikelen in het helpcenter

- *'Cookiebalk instellen: het stappenplan'*
- *'Soorten cookies en toestemming: de basis'*
- *'Cookie-toestemmingsverklaring instellen en publiceren'*
- *'Cookies vinden en publiceren met cookie detectie'*
- *'Google Tag Manager & Cookie detectie'*
- *'Cookie toestemming gebruiken in Google Tag Manager'*
- *'Welke cookies plaatst het Procurios Platform?'*

Zie ook de release notes 2024.11 en 2024.12 van Procurios.

